Услуги отеля

Ресепшен

Наша служба приема и размещения гостей поможет Вам в решении вопросов, касающихся пребывания в нашем отеле, предоставит всю необходимую Вам информацию.
Кнопка вызова "Оператор".

Заезд/Выезд

Стандартное время заселения в отель 14:00. Стандартное время выезда 12:00. Пожалуйста, помните: если Вам необходим поздний выезд, то обратитесь, пожалуйста, на ресепшен (кнопка "Оператор"). Поздний выезд до 18:00 оплачивается в размере 25% от стоимости тарифа. При выезде с 18:00 до 00:00 часов местного времени - оплата взимается в размере 50% стоимости тарифа, при выезде после 00:00 в размере 100% от стоимости тарифа. В случае размещения без предварительного бронирования (при наличии свободных номеров) с 00:01 до 01:59 часов местного времени дня заезда, взимается плата в размере ста процентов цены номера. В случае размещения без предварительного бронирования (при наличии свободных номеров) с 02:00 часов местного времени дня заезда, взимается плата в размере половины цены номера до установленного расчетного часа.

Прачечная

Прачечная в отеле работает 7 дней в неделю с 07:00 до 19:00. Цены на услуги прачечной Вы можете найти у себя в номере. Вы можете заказать услугу прачечной, вывесив соответствующую табличку. За дополнительной информацией обращайтесь, пожалуйста, на ресепшен (кнопка "Оператор").

Багажная комната

Если Вам необходимо оставить на хранение багаж, Вы можете обратиться на ресепшен (кнопка "Оператор"). Данная услуга предоставляется круглосуточно и бесплатно. Администраторы выдадут Вам специальную бирку с номером.

Бизнес центр

Наш бизнес уголок находится на первом этаже отеля и работает 24 часа в сутки. Здесь Вы найдете всё необходимое для работы: компьютер с доступом в интернет, принтер, сканер.

Будильник

Если необходимо, чтобы Вас разбудили, обратитесь, пожалуйста, на ресепшен (кнопка "Оператор").

Животные

В отеле допускается проживание с небольшими животными за дополнительную плату в 1500 рублей. Если имуществу отеля будет причинен ущерб, то расходы на техническое обслуживание будут включены в счет Вашего проживания. Необходимо наличие депозита на время проживания в размере 2000 рублей.

Интернет

На всей территории отеля для Вашего удобства работает бесплатный беспроводной интернет.

Медицинская помощь

Если Вам потребуется медицинская помощь, пожалуйста, обратитесь на ресепшен (кнопка "Оператор").

Сейф

Все гостевые номера оборудованы сейфом. Отель не несет ответственности за сохранность ценностей в сейфе.

Транспортные услуги

Если Вам необходима помощь в организации транспортировки, пожалуйста, обратитесь на ресепшен (кнопка "Оператор". Мы организуем Вам трансфер в аэропорт, а также закажем такси в любую точку города и области.

Дополнительные услуги

Если Вам потребуются дополнительные одеяла, подушки, полотенца или средства личной гигиены, пожалуйста, обратитесь на ресепшен (кнопка "Оператор").

Services For You

Reception

Our reception staff will be glad to help you in solving all of your questions regarding your stay in our hotel and provide you with all the necessary information.
Call button "Operator"

Check in/Check out

Standard check-in time at the hotel is 14:00. Standard check-out time is 12:00. Please remember: if you need a late check-out, please contact the reception ("Operator" button). Late check-out until 18:00 is paid at the rate of 25% of the fare. When leaving from 18:00 to 00:00 local time - payment will be charged in the amount of 50% of the cost of the tariff, when leaving after 00:00 in the amount of 100% of the cost of the tariff. In case of accommodation without prior booking (subject to availability) from 00:01 to 01:59 hours local time on the day of arrival, a fee of one hundred percent of the room price will be charged. In case of accommodation without prior booking (subject to availability) from 02:00 local time on the day of arrival, a fee will be charged in the amount of half the price of the room before the set checkout time.

Laundry/ Dry cleaning service

Laundry service is available from Monday to Sunday from 7:00 a.m. until 7:00 p.m. You can find the prices for this service in your room. For laundry service, please hang the laundry sign outside your room. For more details, please contact the reception ("Operator" button).

Luggage storage

We can store your luggage at the reception ("Operator" button). You will receive a bag tag when leaving your luggage. Please keep the bag tag to take your belongings back. This service is free of charge 24/7.

Business corner

Our Business corner is located on the ground floor and available 24/7. The Business corner has all the necessary facilities: computer, printer, scanner and internet access.

Wake-up calls

If you need a wake-up call, please, contact the reception ("Operator" button).

Pets

Small pets are allowed in the hotel for a supplementary price of 1500 RUB. Please note that in case of any damage caused, the cost of maintenance or renewal will be added to your bill. You must have a deposit 2000 rubles on your stay in our hotel.

Internet

Free wireless internet is available throughout the hotel.

First aid

If you require any medical assistance, please contact the reception ("Operator" button).

Safe

All our rooms are equipped with an in-room safe. The hotel takes no responsibility for valuables being kept in the safe.

Transportation

Please contact the reception ("Operator" button) for any assistance with transportation. We will gladly arrange airport transfer as well as any other transportation.

Additional amenities

Please do not hesitate to contact the reception ("Operator" button) for extra towels, blankets, pillows and bath amenities.

За дополнительной информацией обращайтесь на ресепшен:
+7 (343) 597-77-11 (3551, 3552)

Demidov PLAZA

Additional information you can get on reseption:
+7 (343) 597-77-11 (3551, 3552)

Телефон

Внутренний звонок 8 + номер комнаты
Городской звонок 9 + номер телефона
Междугородний звонок 9 + 8 + код города + номер телефона
Международный звонок 9 + 8 + 10 + код страны + код города + номер телефона
Ресепшен - кнопка "Оператор"
Экстренный вызов - кнопка "Экстренный вызов"
Городская справочная служба 9 + 09
Все входящие и внутренние звонки являются бесплатными.
Все исходящие внешние звонки являются платными, точную информацию по тарифам Вы можете узнать, обратившись на ресепшен (кнопка "Оператор").

Адапторы

Все номера оснащены европейскими розетками (220В). Если у Вас возникнут вопросы, обратитесь, пожалуйста, на ресепшен (кнопка "Оператор").

У нас не курят

Уважаемые гости, в соответствии с Федеральным законом №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий употребления табака" на всей территории отеля курение строго запрещено. В случае курения в номере в Ваш счет будет внесена дополнительная сумма 5500 рублей за генеральную уборку номера. Благодарим Вас за понимание.

Правила безопасности

Уважаемый гость, мы любезно просим Вас соблюдать следующие процедуры во время пребывания в нашем отеле. Пожалуйста, держите двери Вашей комнаты закрытыми в течение всего пребывания в отеле. Пожалуйста, имейте в виду, что отель не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в гостевой комнате.

Противопожарная безопасность

В случае возникновения пожара или другой экстренной ситуации в отеле включится автоматическое оповещение гостей. Не паникуйте, внимательно выслушайте сообщение и действуйте согласно инструкции:

- на телефонном аппарате в Вашем номере имеется кнопка экстренного вызова;
- определите для себя местонахождение ближайшего эвакуационного выхода;
- в случае эвакуации гости отеля будут направлены в соответствующий пункт сбора;
- определите местонахождение противопожарного оборудования и кнопок пожарной сигнализации и покиньте место возгорания;
- в случае пожарной тревоги, следуйте инструкциям персонала отеля или команды спасателей;
- если Вы обнаружили возгорание, пожалуйста, нажмите ближайшую тревожную кнопку и покиньте данное место;
- не пользуйтесь лифтами во время пожара.

Ресторан отеля
Часы работы:

Завтрак: ежедневно с 06:30 до 11:00
Случайно пропустили завтрак - не беда! Обратитесь на ресепшен и мы будем рады накрыть его специально для Вас в любое время дня!

Бизнес-ланч: Понедельник-Пятница 12:00 - 17:00

Бизнес-ужин: Понедельник - Воскресенье с 17:00 до 23:00

Меню a la carte: Понедельник - Воскресенье 12:00 - 23:00
Последний заказ принимается в 22:30

Меню обслуживания в номерах: 12:00 - 22:30 (по номеру 3454)

Telephone dialing

Room to room call 8 + room number
Local call 9 + phone number
Domestic call 9 + 8 + city code + phone number
International call 9 + 8 + 10 + country code + city code + phone number
To call reception press the "Operator" button
For emergency call press the "Emergency" button
Local information service 9 + 09
All incoming and internal calls are free of charge.
All outgoing external calls are for an extra fee. Please contact the reception ("Operator" button) to find out the exact price for your call.
Check in/Check out.

Adaptors

All rooms are equipped with European plug sockets (220V). Please contact the reception ("Operator" button) for further assistance.

Smoke-free Hotel

Dear guests, in compliance with the Federal Law No 15-FZ "On protection the health of citizens from the effects of second hand tobacco consumption" smoking is strictly prohibited throughout the hotel territory.
In case of smoking in the room an additional amount of 5500 RUB for deep cleaning will be added to your bill. Thank you for your cooperation and understanding.

Safety & security

Dear guest, we kindly ask you to observe the following producers while staying in our hotel. For your own security, please keep the door to your room closed and locked throughout your stay. Please note that the hotel doesn't take responsibility for valuables being left in guestrooms.

Fire safety

In case of fire or other emergency, the hotel alarm will be automatically activated and information will be provided over a oudspeaker system in all rooms and public areas of the hotel:

- you can find an Emergency button on the phone in your room;
- locate the nearest evacuation route;
- in case of evacuation, guests will be directed to the appropriate assembly
- locate the nearest fire safety equipment and alarm buttons and leave the area;
- in case of alarm, please follow instructions given by the staff or rescue service personnel;
- if you discover a fire somewhere in the hotel, please push one of the fire alarm buttons and leave the area;
- do not use the elevators during fire alarms.

Restaurant
Operating hours:

Breakfast: daily from 6:30 a.m. till 11:00 a.m.
If you have missed it, please address the reception and we will be glad to serve the breakfast for you!

Business-lunch: Monday - Friday 12:00 p.m. - 5:00 p.m.

Business-dinner: Monday - Sunday 5:00 p.m. till 11:00 p.m.

A la carte menu: Monday - Sunday 12:00 p.m. - 11:00 p.m.
The last order is accepted at 10:30 p.m.

Room service menu: 12:00 p.m - 10:30 p.m. (dial 3454)

За дополнительной информацией обращайтесь на ресепшен:
+7 (343) 597-77-11 (3551, 3552)

Demidov PLAZA

Additional information you can get on reseption:
+7 (343) 597-77-11 (3551, 3552)